**Diagrama UC-10**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Notificación de Solicitud de nuevos productos.** |
| **Identificador:** | UC-10 |
| **Descripción:** | En esta sección se muestran las peticiones de los clientes frecuentes sobre productos que no están en existencia en el catálogo con la posibilidad de dar una respuesta a las peticiones. |
| **Precondiciones:** | * El administrador accede al sistema. * Los clientes frecuentes solicitan productos sin stock o producto nuevos. |
| **Postcondiciones:** | * El administrador podrá responder observar y responder solicitudes o preguntas de los clientes frecuentes. |
| **Curso básico de acción:** | 1. El administrador desea acceder y responder las preguntas de los clientes. 2. El administrador accede al sistema mediante su correo electrónico y su contraseña. 3. El sistema mostrara el menú para administradores. 4. El administrador selecciona el apartado de “Notificaciones”. 5. El sistema muestra el menú de Notificaciones. 6. El administrador selecciona la opción “Dudas o Consultas de Clientes Frecuentes”. 7. El sistema muestra por fecha las solicitudes de productos enviadas por los clientes frecuentes. [Curso alternativo A: Nos hay solicitud de productos de los clientes frecuentes] 8. El administrador selecciona la solicitud que desea observar y responder. 9. El sistema abre un cuadro de texto para ingresar la respuesta a la solicitud del cliente frecuente y muestra el botón “Responder”. 10. El administrador introduce la respuesta a la solicitud. 11. El administrador selecciona el botón “Responder”. 12. El sistema muestra la respuesta en el apartado de dudas del cliente. [UC-6] 13. El administrador sale de la sección de dudas o consultas. 14. El sistema muestra el menú para administradores. 15. El Caso de Uso finaliza. |
| **Curso alternativo A:** | No hay solicitudes de productos de los clientes frecuentes.  A1-El apartado de dudas o consultas de clientes frecuentes está vacío.  A2-El sistema le informa al administrador que no hay Solicitudes de productos por los clientes frecuentes.  A3-El caso de uso continua en el paso 12 del curso básico de acción. |